



Condizioni Generali di contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto si basano sulle linee guida stabilite dalla Federazione Internazionale delle Agenzie di Ispezione.

1. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto RC Inspection Italy S.r.l. con sede in Milano, Via Largo Augusto 7, Codice Fiscale e Partita Iva 11229290967 di seguito denominato "Società", si impegna a fornire servizi in conformità con i presenti Termini e Condizioni generali di contratto, di seguito denominati "Condizioni Generali"; di conseguenza tutte le offerte o offerte di servizi sono soggette a queste Condizioni Generali. Tutti gli accordi contrattuali o altri accordi risultanti saranno sotto tutti gli aspetti regolati dalle presenti Condizioni Generali, tranne nella misura in cui la legge del luogo in cui tali accordi o contratti vengono stipulati o eseguiti precluderà una qualsiasi delle Condizioni Generali e in tal caso tale legge locale prevarrà ovunque, ma solo nella misura in cui ciò sia in contrasto con le presenti Condizioni Generali.

2. La Società è un'impresa impegnata nel commercio di ispezioni, campionamenti, analisi e prove.

Come tale:

2.1 Effettua i servizi standard di cui alle Condizioni Generali 6.

2.2 Fornisce servizi di consulenza e speciali come concordato dalla Società e come indicato nelle Condizioni Generali 7.

2.3 Rilasciare rapporti e / o certificati di cui alle Condizioni Generali 8

3. La Società agisce per le persone o gli organismi da cui hanno avuto origine le istruzioni per agire, di seguito denominati "Cliente". Nessuna altra parte ha il diritto di impartire istruzioni, in particolare in merito allo scopo di ispezione o consegna di rapporti e/o certificati, a meno che non sia così stato autorizzato dal Cliente e concordato dalla Società. La Società sarà comunque ritenuta irrevocabilmente autorizzata a sua discrezione a rilasciare il rapporto o il certificato a un terzo ove così indicato dal Cliente o, a discrezione della Società, laddove implicitamente discenda da circostanze, prassi commerciali, usi e consuetudini.

4. La Società fornirà servizi in conformità con:

4.1 Le istruzioni specifiche del Cliente come confermate dalla Società;

4.2 Termini del modulo d'ordine standard della Società e / o foglio delle specifiche standard se utilizzati;

4.3 Qualsiasi uso o pratica commerciale pertinente;

4.4 Metodi che la Società considererà appropriati per motivi tecnici, operativi e / o finanziari.

5. Tutte le richieste e gli ordini per la fornitura di servizi devono essere accompagnati da informazioni, specifiche e istruzioni sufficienti per consentire alla Società di valutare e / o eseguire i servizi richiesti. La Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi ambiguità nelle istruzioni del cliente né per eventuali informazioni errate o fuorvianti fornite o ottenute.

5.1 Documenti che riflettono gli impegni contratti tra il Cliente e terzi o documenti di terzi, quali copie di contratti di vendita, lettera di credito, polizze di carico. ecc. (se ricevuti dalla Società) sono considerati a solo scopo informativo, senza estendere o limitare gli obblighi di missione accettati dalla Società.

6. I servizi standard della Società possono includere tutti o alcuni dei seguenti:

6.1 Ispezione quantitativa e / o qualitativa.

6.2 Ispezione di merci, impianti, attrezzature, imballaggi, serbatoi, contenitori e mezzi di trasporto.

6.3 Supervisione del carico o dello scarico.

6.4 Campionamento e preparazione del campione.

6.5 Analisi di laboratorio o altri test.

6.6 Sondaggi e controlli

6.7 Verifica o certificazione del peso.

7. I servizi diversi dai servizi standard di cui alle Condizioni generali 6 saranno effettuati dalla Società solo previo accordo specifico.

8. Fatte salve le istruzioni del Cliente come accettate dalla Società, la Società emetterà rapporti e certificati di ispezione che riflettono l'opinione sulle verifiche svolte con la dovuta diligenza entro il limite delle istruzioni ricevute, ma la Società non ha l'obbligo di fare riferimento o riferire qualsiasi atto o circostanza al di fuori delle istruzioni specifiche ricevute.



L'accettazione di istruzioni da parte della Società non tiene indenne in alcun modo il Cliente per le ambiguità che possono influenzare materialmente l'esito del lavoro.

8.1 I report o i certificati emessi a seguito di test o analisi dei campioni contengono l'opinione specifica della Società su tali campioni, ma non esprimono alcun parere sulla partita da cui i campioni sono stati estratti. Se è richiesto un parere sulla partita, è necessario concordare preventivamente accordi speciali con la Società per la sua ispezione e campionamento. Una volta che la Società ha consegnato i risultati delle analisi, se sorgono dubbi sull'accuratezza dei risultati da parte della Società o del Cliente, la Società si riserva il diritto di ricontrollare ed eventualmente modificare i risultati. La Società conserverà campioni o porzioni di campioni per conto del Cliente per un periodo di sei mesi dal ricevimento dei campioni, a meno che il Cliente indichi alla Società per iscritto di conservare per un periodo differente. Se il Cliente richiede che la Società invii campioni di riserva, il costo dell'inoltro sarà a carico del Cliente. La Società non sarà responsabile per i campioni persi durante il trasporto per corriere, servizi postali e simili, sia in arrivo che in partenza dagli uffici della Società.

9. Il Cliente dovrà:

9.1 Garantire che le istruzioni alla Società e le informazioni sufficienti siano fornite in tempo utile per consentire l'effettiva esecuzione dei servizi richiesti;

9.2 Garantire tutti gli accessi necessari ai rappresentanti della Società per consentire l'effettiva prestazione dei servizi richiesti;

9.3 Fornire, se richiesta, qualsiasi attrezzatura speciale e personale necessaria per l'esecuzione dei servizi richiesti;

9.4 Garantire che vengano prese tutte le misure necessarie per la sicurezza delle condizioni di lavoro, dei siti e delle installazioni durante lo svolgimento dei servizi senza fare esclusivo affidamento, a tale riguardo, al suggerimento della Società, sia che sia richiesto o meno;

9.5 Adottare tutte le misure necessarie per eliminare o porre rimedio a qualsiasi ostruzione o interruzione nell'esecuzione dei servizi richiesti.

9.6 Informare preventivamente la Società di eventuali pericoli noti, reali o potenziali, associati a qualsiasi ordine, campioni o test, inclusi, ad esempio, presenza o rischio di radiazioni, elementi o materiali tossici o nocivi o esplosivi, inquinamento ambientale;

9.7 Esercitare pienamente tutti i suoi diritti e assolvere tutte le responsabilità derivanti dal contratto di vendita, indipendentemente dal fatto che la Società abbia emesso un rapporto o procurato un certificato o che la Società abbia alcun obbligo nei confronti del Cliente.

10. La Società avrà il diritto, a sua discrezione, di delegare l'esecuzione di tutto o parte dei servizi contratti con il Cliente a qualsiasi agente o subappaltatore.

11. Qualora le disposizioni del Cliente richiedano l'analisi dei campioni da parte del Cliente o di qualsiasi laboratorio di terzi, la società trasmetterà il risultato di analisi ma senza alcuna responsabilità per la sua accuratezza. Allo stesso modo, laddove la Società possa solo assistere a un'analisi svolta dal Cliente o da un laboratorio di terze parti, la Società fornirà la conferma dell'uso del campione corretto ma non sarà altrettanto responsabile dell'accuratezza di alcuna analisi o risultato.

12. La Società si impegna a esercitare la dovuta cura e competenza nell'esecuzione dei propri servizi e si assume la responsabilità solo in caso di negligenza accertata.

12.1 La responsabilità della Società in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento, danno o spesa di qualsiasi natura e comunque derivanti non dovrà in alcun caso superare una somma totale aggregata pari a tre volte l'importo del compenso o della commissione dovuta in relazione ai servizi specifici richiesti dal contratto particolare con la Società che dà origine a tali richieste. Laddove il compenso o la commissione dovuta si riferisca a una serie di servizi e si verifichi un reclamo in relazione a uno di tali servizi, il compenso o la commissione deve essere ripartita ai fini del presente paragrafo con riferimento al tempo stimato impiegato nell'esecuzione di ciascun servizio.

12.2 Il limite di responsabilità della Società ai sensi delle Condizioni generali 12.1 può essere aumentato su richiesta ricevuta dalla Società con almeno cinque giorni lavorativi di anticipo rispetto all'esecuzione del servizio a quella cifra che



può essere concordata al pagamento di commissioni aggiuntive uguali a un decimo dell'aumento del limite di responsabilità o come concordato.

13. Il Cliente si impegna a garantire e tenere indenne la Società, i suoi funzionari, dipendenti, agenti o subappaltatori rispetto a tutte le richieste di risarcimento da parte di terzi per danni o spese di perdita di qualsiasi natura e comunque derivanti in relazione a prestazioni, prestazioni dichiarate o inadempienze di tutti i servizi nella misura in cui l'aggregato di tali reclami relativi a un singolo servizio superi il limite indicato nella Condizione 12.

14. Ogni funzionario, dipendente, agente o subappaltatore della Società beneficerà della limitazione di responsabilità e indennità contenuta nelle presenti Condizioni generali e nella misura in cui si riferisca a tali limitazioni, qualsiasi contratto stipulato dalla Società viene stipulato non solo in proprio nome e conto, ma anche in nome e per conto di tutti i suddetti soggetti.

15. Nel caso in cui sorgessero problemi o spese imprevisi nel corso dell'esecuzione di uno qualsiasi dei servizi appaltati, la Società avrà il diritto di addebitare costi aggiuntivi per coprire ulteriori tempi e costi necessariamente sostenuti per completare il servizio.

16. Il Cliente pagherà puntualmente entro la data di scadenza pari a 30 giorni dalla data della relativa fattura o al termine eventualmente concordato per iscritto dalla Società tutti i compensi e commissioni dovute. In mancanza saranno dovuti gli interessi di mora dalla data di scadenza fino alla data del pagamento effettivamente ricevuto oltre al risarcimento dei danni.

16.1 Il Cliente non ha il diritto di trattenere o differire il pagamento di eventuali somme, dovute alla Società, a causa di controversie, richieste di risarcimento o compensazioni che potrebbe presentare contro la Società.

16.2 In caso di sospensione dell'accordo di pagamento con creditori, fallimento, insolvenza, amministrazione controllata o cessazione dell'attività da parte del Cliente, la Società avrà il diritto di sospendere immediatamente e senza responsabilità tutte le ulteriori prestazioni dei suoi servizi.

17. Nel caso in cui la Società venga impedita per qualsiasi motivo al di fuori del controllo della Società nell'esecuzione o nel completamento di qualsiasi servizio per il quale è stato dato un ordine o vi è un accordo perfezionato il Cliente pagherà alla Società:

17.1 L'importo di tutte le spese effettivamente effettuate o sostenute sino all'interruzione del servizio

17.2 Una proporzione del compenso o commissione concordata pari alla proporzione (se presente) del servizio effettivamente svolto e la Società sarà sollevata da qualsiasi responsabilità per la mancata prestazione parziale o totale del servizio richiesto.

18. La Società sarà esonerata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente o di tutti i reclami per perdite, danni o spese, a meno che la causa venga iniziata entro un anno dalla data della prestazione da parte della Società del servizio o in caso di contestazione di mancata effettuazione di servizi entro tre mesi dalla data in cui tali servizi avrebbero dovuto essere completati.

19. La Società non è né un assicuratore né un garante e declina ogni responsabilità in tale veste. I Committenti che cercano una garanzia contro perdite o danni devono ottenere un'assicurazione adeguata.

20. Tutti i risultati e i dati contenuti nell'e-mail o nel fax sono validi solo se supportati dal documento originale nell'archivio della Società.

21. Salvo diverso accordo tutte le controversie derivanti o in connessione con le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

22. Nessuna integrazione, modifica o rinuncia a qualsiasi delle Condizioni Generali avrà alcun effetto se non risultante da documento firmato da un funzionario della Società.